



Effective Communication & Interpersonal Skills

Dale Carnegie percaya keterampilan kunci dari tim-tim terbaik di dunia adalah kemampuan untuk berkolaborasi dan membangun sinergi dari seluruh anggota tim. Dinamika dunia bisnis yang terus berkembang berkontribusi dalam meningkatnya tantangan untuk bekerjasama dan berkomunikasi kepada orang lain bahkan kami menemukan adanya kesulitan untuk menyampaikan ide dan pendapat secara persuasif untuk mendapatkan hasil yang maksimal.

Menyadari kebutuhan ini, program Effective Communication & Interpersonal Skills hadir untuk membekali peserta dengan keterampilan esensial yang diperlukan agar dapat berkomunikasi, berelasi dan membangun Kerjasama dengan berbagai pihak. Di pelatihan berdurasi dua hari ini, Anda akan belajar cara berkomunikasi yang membangun kepercayaan, kredibilitas, dan rasa hormat dari orang lain. Serta menjadi seorang yang mampu menanggapi situasi sulit secara percaya diri, diplomatis melalui pendekatan yang tepat sehingga mampu menemukan titik kesepakatan antara sudut pandang yang bertolak belakang.

Peserta akan dapat:

- ✓ Mengenali dan memahami cara komunikasi yang efektif dan tantangannya.
- ✓ Mengembangkan kemampuan untuk membangun kepercayaan, kredibilitas, dan respek.
- ✓ Meningkatkan keterampilan interaksi antar manusia untuk membangun kepercayaan

- ✓ Meningkatkan kemampuan mempersuasi orang
- ✓ Mengembangkan asertifitas diri pada saat menghadapi situasi interaksi yang menantang

Yang Disarankan Mengikuti Pelatihan Ini

Karyawan di semua level yang ingin memaksimalkan kinerja mereka, agar menjadi pribadi yang lebih baik dan memberikan nilai lebih kepada organisasi.

JADWAL EFFECTIVE COMMUNICATION & INTERPERSONAL SKILLS

Untuk jadwal terdekat dari program ini atau informasi lain, silakan mengunjungi website kami:

www.dalecarnegie.co.id

PT Dasindo Media
Jl. Raya Jemursari No. 76
Kav. C-5 Surabaya 60237
Phone : 031 - 849 3300
Fax : 031 - 849 8250
infosurabaya@dalecarnegie.co.id