



Leadership Training for Supervisors

Selamat! Anda telah dipromosikan menjadi *supervisor*. Jadi sekarang yang lebih penting adalah bukan tentang apa yang kita kuasai tapi kemampuan Anda untuk melatih orang lain menjadi lebih terampil. Ini bukan tentang dorongan diri Anda untuk mengerjakan segala sesuatu dengan baik tapi tentang kemampuan Anda untuk memotivasi orang lain untuk melakukan pekerjaan mereka dengan baik. Ini bukan lagi tentang menjadi bagian dari tim, ini tentang menjadi pemimpin tim. Dengan kata lain, keterampilan yang menjadikan Anda sebagai seorang *supervisor* tidak langsung membuat Anda menjadi seorang *supervisor* yang sukses.

3 kunci pendorong keterlibatan karyawan*:



Untuk mencapai kesuksesan, Anda butuh untuk membangun keterlibatan di tim Anda – keterampilan yang akan Anda dapatkan di Leadership Training for Supervisors. Program kepemimpinan ini akan memberikan Anda cara-cara praktis untuk mendorong keterlibatan karyawan dan membangun kredibilitas dari awal yang akan menciptakan keselarasan yang Anda butuhkan untuk melakukan transisi menjadi *supervisor*.

Mulailah membangun budaya kepemimpinan yang melibatkan karyawan, dengan terlebih dahulu meningkatkan kepercayaan tim pada Anda, memberikan respek pada *value*/nilai yang mereka miliki dan menjadi pendengar yang baik bagi tim.

Yang Disarankan Mengikuti Pelatihan Ini

Para *Supervisor*, Kepala Bagian, Asisten *Managers* yang ingin berhasil membuat transisi yang mulus dalam peran mereka.

*(Survey Employee Engagement di Indonesia tahun 2014)



Leadership Training for Supervisors

Sasaran dari pelatihan ini:



Menjadi lebih percaya diri dalam memimpin

Mampu menciptakan suasana kerja yang motivasional

Menguasai proses-proses untuk meningkatkan kinerja

Terampil berkomunikasi secara sistimatis dan efektif

Mampu menindaklanjuti komitmen dari anggota tim

Yang Akan Dibahas:

- ☑ Transisi dari pekerja menjadi *supervisor*
- ☑ Gaya kepribadian dan tendensinya
- ☑ Membangun hubungan yang positif
- ☑ Pengelolaan waktu
- ☑ Memperbaiki keterampilan analisa masalah dan pengambilan keputusan
- ☑ Komunikasi yang persuasif
- ☑ Melakukan proses delegasi
- ☑ Mengatasi kesalahan bawahan
- ☑ *Coaching* untuk peningkatan keterampilan
- ☑ Membuat perbaikan yang berkelanjutan

APA YANG DIKATAKAN ALUMNI

“Untuk saya, Leadership Training for Supervisors ini sangat membantu, karena banyak *real case*-nya. Saya dapat gambaran langsung. Saya lebih mengerti bagaimana *me-manage* sebuah tim. Saya bisa tahu bagaimana cara *handle* anggota tim dengan karakter yang berbeda-beda. Saya juga dapat *skill-skill* untuk mendelegasikan orang-orang dalam tim.

Program ini membantu untuk saya mengembangkan tim saya. Tentu saja perusahaan butuh orang-orang yang mampu mengembangkan perusahaan itu sendiri. Dalam mengikuti Leadership Training for Supervisors ini saya yakin bisa jadi orang yang menjadi penggerak untuk mengembangkan perusahaan. Dari sisi *time management*, saya diajarkan *time log*, kita bisa melihat *pattern* kita seharusnya seperti apa sih, ada *block time*-nya yang saya juga dapatkan.”

Kevin Wijaya

Supply Chain Distributor Planner
Pharmacy Industry - LTS#1662

Proses belajar saya akan lebih paham ketika diajak berdiskusi, diberikan contoh, dan itu yang dilakukan di Dale Carnegie. Dari situ saya lebih cepat menyerap materi dan untuk mengaplikasikannya jadi terbayang, mulai dari bagaimana berbicara ke tim, saya tahu bagaimana memberikan apresiasi, bagaimana memberikan masukan, dan itu akan membuat saya menjadi lebih nyaman.

Saya menjadi paham kalau posisi saya saat ini juga perlu untuk lebih tanggap menolong tim, mau membuka diri ke tim.

Bellatrix Eugeny

Warehouse Supervisor
Medical Services for Mining Company - LTS #1616

JADWAL
LEADERSHIP
TRAINING FOR
SUPERVISORS:



Dale Carnegie Indonesia®

Jl. Paus No. 84 A Rawamangun
Jakarta 13220
Phone : 021 - 489 2737
Fax : 021 - 489 6926
info@dalecarnegie.co.id
www.dalecarnegie.co.id