

# Cross-and Up-selling

Live Online Workshop

Mendapatkan pelanggan baru membutuhkan waktu dan usaha, tetapi begitu bergabung, mereka menciptakan peluang yang sangat baik untuk penjualan silang dan tambahan (*Cross-selling* dan *up-selling*). Dengan mengajukan pertanyaan yang tepat dan membuat saran yang sesuai, Anda dapat secara signifikan meningkatkan tingkat pembelian mereka secara keseluruhan, menambahkan pendapatan perusahaan Anda, dan sekaligus memuaskan klien Anda. Rahasiannya adalah kemampuan mengungkap kebutuhan pelanggan Anda yang tidak disebutkan dan menawarkan solusi secara profesional dan konsultatif.

Dalam program ini, Anda akan belajar bagaimana mengidentifikasi peluang untuk menawarkan lebih banyak produk dan layanan kepada pelanggan Anda dan menerapkan proses penjualan yang telah terbukti, yang membuat pengambilan keputusan menjadi mudah. Anda akan menjadi percaya diri menyajikan peluang pembelian tambahan dan produk alternatif yang menguntungkan, dan pelanggan Anda akan berterima kasih untuk itu. *Cross-selling* dan *up-selling* menciptakan nilai bagi Anda dan pelanggan Anda. Peluang untuk membantu memandu pelanggan membuat keputusan pembelian yang lebih baik muncul saat Anda mengajukan pertanyaan yang tepat, membuat saran yang sesuai, dan menyajikan opsi dengan cara yang tidak tampak memaksa.

## Peserta akan dapat:

- Mengidentifikasi peluang *win-win* untuk memasok lebih banyak produk dan layanan
- Menjual tanpa merasa memaksa
- Menerapkan proses *cross-and up-selling* untuk membuat keputusan mudah bagi pelanggan
- Belajar mendengarkan dengan cermat untuk menemukan peluang dan mengajukan pertanyaan bernilai tinggi untuk mengungkap kebutuhan yang tidak terucapkan.

## Tanggal/waktu:

**Rabu, 27 Januari 2021**

08.00 - 17.00 WIB

## Format:

2 sesi *online workshop*  
berdurasi 3,5 - 4 jam.

## Investasi:

Rp2.200.000,-

## Yang perlu ikut serta:

*Salesperson* dan pemimpin tim *customer service* yang ingin meningkatkan kepuasan pelanggan dan menambah nilai penjualan.

## Informasi:

### Dale Carnegie Indonesia

Jl. Paus No. 84 A,  
Rawamangun  
Jakarta Timur 13220  
Phone: 021 - 489 2737  
Fax : 021 - 489 6926  
info@dalecarnegie.co.id

[www.dalecarnegie.id](http://www.dalecarnegie.id)