



Dale Carnegie® Seminar

# Leading Across Generations

## **Perbedaan generasi dapat mengakibatkan konflik penghancuran produktivitas atau kolaborasi tanpa batas - terserah Anda!**

Lingkungan kerja saat ini adalah pertemuan berbagai generasi. Anda mungkin memimpin 4 generasi yang berbeda, yang semuanya memiliki perbedaan mendasar pada hal-hal penting seperti komitmen perusahaan, fleksibilitas, penghargaan, dan perubahan. Anda akan belajar mengapa satu kelompok berorientasi pada tim sedangkan yang lain sangat independen; dan mengapa satu bekerja untuk imbalan sedangkan yang lain hanya berfungsi jika pekerjaan itu "menarik." Ini akan membantu Anda mendapatkan hasil maksimal dari masing-masing kelompok dengan menggunakan motivasi yang sesuai.

Anda juga akan belajar cara mengubah berbagai sikap dan keterampilan yang dibawa setiap generasi ke tempat kerja menjadi pendorong kinerja yang kuat. Anda akan berlatih untuk menyebarkan pemahaman baru Anda dalam grup Anda sehingga kebencian, kesalahpahaman dan konflik dapat diminimalkan.

Dapatkan informasi penting yang Anda butuhkan untuk berhasil mengelola lintas generasi. Daftarkan diri Anda untuk mengikuti program **Leading Across Generations** hari ini.

Dale Carnegie® Seminar

# Leading Across Generations

## Pelajari Bagaimana:

- Memahami apa yang membuat berbagai generasi berbeda
- Berlatih kiat-kiat membangun hubungan positif
- Menantang prasangka Anda
- Mendapatkan kepercayaan dari setiap generasi melalui rasa hormat
- Menyelesaikan konflik antar-generasi
- Melatih anggota setiap generasi untuk mencapai kinerja puncak
- Mengembangkan hubungan lintas generasi
- Memberikan umpan balik yang dapat dipahami oleh semua generasi
- Menerapkan sembilan cara untuk mengubah perilaku tanpa membuat orang lain sakit hati

## Yang Perlu Mengikuti:

Manajer, *supervisor* atau *team leader* yang bertanggung jawab atas kinerja sehari-hari kelompok yang multi-generasi.

Para profesional ini membimbing tim mereka ke arah tujuan dan memastikan semua anggota tim produktif dan dapat menyelesaikan masalah saat mereka muncul.



## JADWAL

Hari, Tgl : **Rabu, 13 Mei 2020**

Waktu : 08.00 - 17.00

Lokasi : **Dale Carnegie Training Center**

Altira Business Park

Blok E No. 12-15, Jl. Yos Sudarso Kav. 85

Sunter, Jakarta Utara 14350

Investasi : **Rp2.200.000,-**

Hubungi : **Lily Yulita**

Email : [lily.yulita@dalecarnegie.co.id](mailto:lily.yulita@dalecarnegie.co.id)



SCAN  
or CLICK  
HERE



## Dale Carnegie® Indonesia

Jl. Paus No. 84 A Rawamangun, Jakarta 13220

Phone: 021 - 489 2737 | Fax: 021 - 489 6926 | E-mail: [info@dalecarnegie.co.id](mailto:info@dalecarnegie.co.id)

