



## Effective Communication and Interpersonal Skill

Penelitian Dale Carnegie® telah mengidentifikasi atribut serta keterampilan kunci dari tim-tim terbaik di seluruh dunia dan menemukan apa yang menjadi kekuatan para pemain dalam tim sehingga mampu berkinerja tinggi.

Keterampilan berkomunikasi dan menjalin relasi merupakan kunci utama dalam meraih keberhasilan dunia kerja. Di pelatihan berdurasi dua hari ini, Anda akan belajar cara berkomunikasi yang membangun kepercayaan, kredibilitas, dan rasa hormat dari orang lain. Serta menjadi seorang yang mampu menanggapi situasi sulit secara percaya diri, diplomatis melalui pendekatan "people" yang tepat sehingga mampu menemukan titik kesepakatan antara sudut pandang yang bertolak belakang.

Investasikan waktu Anda selama dua hari bersama kami dan temukan kiat-kiat praktis dalam mencapai keberhasilan karier Anda.

### YANG AKAN DIBAHAS:

- ▶ *Stoppers* dan *Enhancers* komunikasi
- ▶ Teknik mendengar dan bertanya efektif
- ▶ Membangun kepercayaan, kredibilitas, dan rasa hormat
- ▶ Komunikasi secara asertif
- ▶ Komunikasi terstruktur dan sistematis
- ▶ *Vocal skill* dan *body language*
- ▶ Mengenal profil kepribadian
- ▶ Cara pendekatan ke setiap profil kepribadian
- ▶ Komunikasi menginspirasi melalui emosi

### YANG PERLU MENGIKUTI:

Karyawan di semua level yang ingin memaksimalkan performansi mereka, menjadi pemimpin yang lebih baik dan memberikan nilai lebih kepada organisasi.