



Managing Across Generations

Saat ini kemungkinan ada empat generasi berbeda yang bekerja dalam organisasi yang sama, termasuk perusahaan Anda. Setiap generasi memiliki keunikan masing-masing. Pola dan kebiasaan kerja mereka berbeda. Nilai-nilai mereka berbeda. Cara mereka berhubungan dan berkomunikasi juga berbeda. Akibatnya gesekan antar generasi tidak dapat dihindari. Karena itu kemampuan bekerja sama dan berkomunikasi lintas generasi menjadi sangat penting untuk membangun tim yang kompak, produktif dan berhasil.

Dalam program ini Anda akan mengenali dan memahami karakter setiap generasi. Anda berlatih teknik berkomunikasi untuk saling memahami dan bekerja sama lintas generasi. Juga Anda akan dilatih keterampilan memecahkan masalah dan pengambilan keputusan secara konsensus untuk menggalang kolaborasi. Selain itu, bila terjadi penurunan kinerja, Anda tahu cara memberikan umpan balik (*feedback*) yang tepat kepada bawahan yang berbeda generasi dari Anda.

Perbedaan generasi tidak lagi menjadi penghalang karena Anda mampu mendayagunakannya dan mengubahnya menjadi kekuatan untuk bekerja sebagai tim yang kompak, mencapai sasaran bersama, dan akhirnya mendorong kemajuan dari organisasi Anda.

Melalui Pelatihan ini Anda akan belajar:

- Mengenali nilai-nilai, harapan-harapan dan masalah-masalah yang mewarnai lingkungan kerja beda generasi
- Mampu berkomunikasi lebih efektif dengan orang dari berbagai kelompok usia
- Menghormati perbedaan antar generasi untuk mencapai keberhasilan
- Memotivasi dan menginspirasi anggota tim dari berbagai generasi
- Dapat mengelola kinerja karyawan lintas generasi dengan efektif

Yang Perlu Mengikuti:

Para Manager yang ingin memaksimalkan kinerja timnya, menjadi pemimpin yang lebih efektif dan memberi nilai tambah kepada organisasinya.



Untuk jadwal terdekat dari program ini atau informasi lain, silahkan mengunjungi website kami:

www.dalecarnegie.com