

# HIGH PERFORMANCE TEAM



Pelatihan ini berfokus pada cara sebuah tim memaksimalkan efektivitas mereka dengan mendefinisikan harapan-harapan, membangun aturan-aturan main, dan mendayagunakan nilai-nilai kebersamaan. Peserta mampu mengidentifikasi kekuatan setiap pemain dalam timnya dan cara mendayagunakan keterampilan ini untuk mencapai tujuan tim. Ini adalah pelatihan yang memperluas kemampuan tim, memberikan mereka rasa percaya diri untuk menghasilkan ide-ide dan inisiatif - inisiatif baru bagi bisnisnya.

Klien kami menyebut ini sebagai "Dale Carnegie Training® Difference". Anda akan melihat ini dalam keuntungan yang terukur dalam perusahaan Anda: meningkatkan produktivitas tim, penghematan biaya yang besar, dan meningkatkan keuntungan.

## ANDA AKAN BELAJAR CARA UNTUK

- Memperbaiki hubungan antar manusia
- Mengklarifikasi sasaran-sasaran tim
- Menganalisa kekuatan-kekuatan individu anggota tim
- Mendefinisikan nilai-nilai bersama dan aturan-aturan main dalam tim
- Menyampaikan informasi secara jelas
- Mengembangkan keterampilan untuk berbagi informasi
- Merencanakan presentasi tim yang berkualitas
- Memanfaatkan kekuatan kolaborasi
- Menggunakan proses kreatif untuk memperbaiki proses pengambilan keputusan dalam tim
- Mengenali sumber-sumber konflik dalam tim
- Menggunakan metode sistematis untuk menyelesaikan konflik
- Menghargai usaha anggota tim

## SASARAN PEMBELAJARAN

1. Memahami dasar dari tim berkinerja tinggi
2. Menjadi anggota tim yang berkontribusi
3. Belajar hadapi konflik dan anggota yang bermasalah
4. Mengembangkan layanan pelanggan internal
5. Mengidentifikasi peluang untuk perbaikan serta untuk menjadi agen perubahan

## YANG DISARANKAN MENGIKUTI PELATIHAN INI

Pelatihan ini dirancang untuk memberikan manfaat bagi semua orang di dalam suatu organisasi, baik anggota tim maupun mereka yang diharapkan berpartisipasi di dalam tim yang struktural atau tim yang bersifat sementara atau kepanitiaan (ad hoc) di masa depan.

Untuk informasi dan registrasi  
silahkan hubungi  
Training Advisor kami



**DALE CARNEGIE®**  
**TRAINING**

IGNITING WORKPLACE ENTHUSIASM