



Sales Effectiveness Tips 90

## Bagaimana Menghindari Kegagalan Pertukaran Panggilan Telepon

Anda mungkin pernah menunggu balasan telepon dari seseorang setelah Anda meninggalkan pesan suara. Atau kasus lainnya, setelah Anda meninggalkan pesan untuk menjawab pertanyaan mereka, mereka masih saja menelepon Anda kembali untuk memperoleh penjelasan.

Apa yang ditinggalkan melalui pesan suara selalu merupakan hal yang membingungkan bagi si penelepon. Sering kita berpikir bahwa kita meninggalkan pesan yang terlalu banyak atau terlalu sedikit. Berikut adalah beberapa tips untuk Anda:

1. **Nyatakan hal utama Anda.** Setelah memberi tahu nama Anda, berikan alasan Anda menelepon. Jika mendesak, pastikan untuk memberi tekanan dalam pesan Anda.
2. **Berikan nomor telepon Anda.** Selalu sebutkan nomor telepon Anda dengan perlahan-lahan dan jelas. Hal ini menjamin penerima akan dapat menghubungi Anda kembali jika diperlukan.
3. **Tinggalkan pesan yang jelas.** Jika Anda menjawab pertanyaan, pastikan Anda menjawab sepenuhnya sehingga Anda tidak ditelepon kembali untuk dimintai klarifikasi. Antisipasi jika si penerima tidak dapat mengangkat telepon, jadi pikirkan jawaban dalam urutan yang logis dan mudah dipahami.
4. **Email.** Kadang lebih mudah bagi seorang individu untuk menghubungi Anda kembali melalui *email*. Buat catatan akan individu yang membutuhkan waktu lama untuk membalas telepon dan tanyakan pada mereka apakah lebih baik untuk saling bertukar informasi melalui *email*.

\*\*\*