



Menerima Pegawai Baru

Jika salah satu pegawai Anda berkata bahwa ia akan meninggalkan perusahaan, dan Anda sedang dalam proses menyeleksi resume untuk posisi yang ia tinggalkan, maka Anda butuh melakukan wawancara untuk menemukan kandidat yang tepat. Berikut ini adalah beberapa teknik wawancara untuk dapat menemukan orang yang tepat.

1. **Tentukan apa kualifikasi yang Anda inginkan.** Ketika bertemu dengan kandidat, jalani wawancara dengan dasar yang jelas mengenai kualifikasi dan kepribadian apa yang Anda cari. Ini akan membantu Anda memperkecil jumlah pelamar.
2. **Lihat kembali resume sebelum proses wawancara.** Jalani proses wawancara dengan satu set pertanyaan di dalam pikiran mengenai isi dari resume mereka. Pihak yang diwawancara dapat mengklarifikasikan ketidakpastian yang mungkin timbul, perbedaan dalam waktu atau pertanyaan apapun yang mungkin Anda miliki.
3. **Dengarkan dengan penuh perhatian.** Berikan kandidat perhatian Anda sepenuhnya, pertahankan kontak mata dan ikuti dengan pertanyaan tambahan. Semakin banyak kandidat berbicara, maka Anda akan belajar lebih banyak mengenal kepribadian mereka.
4. **Tekankan dalam pemikiran mengenai legalitas wawancara.** Jangan tanyakan pertanyaan yang berhubungan dengan umur, asal, status pernikahan ataupun agama dari kandidat.
5. **Buatlah kesimpulan dari wawancara.** Simpulkan ulang secara singkat keuntungan yang ditawarkan dari pekerjaan, tanyakan apakah ada yang ingin ditanyakan kandidat, dan ucapkan terimakasih pada kandidat untuk waktu mereka. Juga, jelaskan pada kandidat dimana posisi mereka dalam proses wawancara dan kapan mereka bisa mendengar kabar dari Anda.