



Membangun Relasi dengan Pendengar Anda

Anda dijadwalkan untuk melakukan *workshop* satu jam pada saat rapat perusahaan. Anda masih cukup baru di perusahaan dan pendengar Anda adalah orang-orang yang sudah berada di perusahaan selama bertahun-tahun. Bagaimana caranya agar Anda dapat meningkatkan kredibilitas Anda di hadapan para pendengar?

Memang tidak pernah mudah menjadi orang baru. Tetapi hal ini seharusnya tidak dilihat sebagai ketidakberuntungan, melainkan sebuah kesempatan untuk menciptakan kesan pertama yang hebat pada beberapa orang senior di perusahaan Anda.

Berikut ini adalah beberapa cara yang dapat Anda gunakan untuk membangun relasi yang baik dengan pendengar Anda.

1. **Berterimakasihlah** - anggaplah diri Anda mendapat kehormatan untuk bicara - dan katakanlah. Berikan apresiasi yang jujur dan tulus.
2. **Jadilah orang yang merangkul semua** - ikutkan pendengar dengan menggunakan kata-kata seperti "kita", hindarilah penggunaan kata "kalian". Ini akan membuat semua orang menjadi bagian dari presentasi.
3. **Jangan meminta maaf** - jika Anda membuat kesalahan atau Anda terhenti pada suatu hal, jangan meminta maaf. Bisa jadi hal itu tidaklah seburuk yang Anda bayangkan dan permintaan maaf hanya akan menarik perhatian pada kesalahan itu.
4. **Bicaralah dalam konteks pendengar Anda** - selalu pastikan untuk memilih kata-kata Anda dengan hati-hati. Kadangkala pendengar Anda mungkin tidak mengetahui jargon yang Anda gunakan; Anda harus menggunakan istilah yang Anda tahu mereka mengerti.
5. **Milikilah waktu yang menyenangkan** - tersenyumlah dan bicara dengan alami. Jika Anda menikmati bicara, maka pendengar Anda juga akan menikmati mendengarkan Anda.