



DALE CARNEGIE TRAINING®

It's time to get human again with Dale Carnegie Training.®  
The original and still the best resource  
for developing the people side of business.

Tips 26

## Memecahkan Masalah

Formula mudah yang sukar dipercaya ini akan membuat Anda tercengang. Cobalah...

Memecahkan masalah: Pendekatan dengan empat pertanyaan

1. Apa masalah sebenarnya?
2. Apa saja penyebab dari masalah tersebut?
3. Apa saja kemungkinan penyelesaian yang ada?
4. Apa penyelesaian yang terbaik?

Bila Anda telah menemukan solusi terbaik, bertindaklah!