



**DALE CARNEGIE TRAINING®**

It's time to get human again with Dale Carnegie Training.®  
The original and still the best resource  
for developing the people side of business.

## Tips 12

### **Rahasia Kesuksesan**

Penelitian tentang pelatihan dan pengembangan baru-baru ini menemukan bahwa para wiraniaga yang profesional biasanya memiliki kualitas baik sebagai berikut.

Bagi Anda pebisnis profesional, berikut ini beberapa rahasia kesuksesannya:

1. Berpikir ke depan. Mereka yang berpikir ke depan berada pada dasar landasan bisnis saat sekarang.
2. Berorientasi pada hubungan baik. Mereka yang berorientasi pada hubungan baik terampil dalam bekerja sama dengan orang lain dan membina hubungan kerja jangka panjang.
3. Berfokus pada pelayanan. Mereka yang berfokus pada pelayanan sadar akan pentingnya strategi dan peran mereka dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada pelanggan.
4. Tanggap teknologi. Mereka yang tanggap akan perkembangan teknologi tahu cara menggunakan teknologi untuk menunjang tujuan bisnis.
5. Memberi nilai tambah. Mereka yang memberi nilai tambah mengambil setiap kesempatan untuk meningkatkan nilai produk dan pelayanan mereka.
6. Berorientasi pada kerja tim. Mereka memaksimalkan kemampuan dari semua anggota tim untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

Selain itu, penelitian terbaru menunjukkan bahwa para wiraniaga terbaik memiliki keterampilan kepemimpinan yang sejati, termasuk kemampuan memfasilitasi pengambilan keputusan yang kompleks, membuat sebuah atribut yang memiliki keuntungan kompetitif yang nyata dalam pasar global yang cepat berubah saat ini.