

dalecarnegie.com

**Dale
Carnegie®**



Dale
Carnegie's
Golden
Book

Untuk meraih keuntungan yang terus menerus sehingga mendorong pertumbuhan jangka panjang bagi organisasi setiap orang dalam tim harus berkompeten, bersemangat, dan berkomitmen. Di Dale Carnegie, kami mengembangkan karyawan dengan menggali kekuatan alami mereka, membangun keberanian dan kepercayaan diri yang mereka butuhkan untuk mengambil alih kendali atas peran mereka dan mencapai prestasi di luar dugaan. Ketika kami membantu individu untuk bertumbuh, mereka mendapatkan kepercayaan dan rasa hormat dari orang-orang di sekitar mereka, menciptakan budaya yang berlaku di semua tingkatan organisasi.

Kami mendorong tim untuk bekerjasama dan membantu seluruh organisasi meraih prestasi baru, didukung oleh bakat unik dari setiap individu yang ada di dalamnya.

Selama lebih dari 100 tahun, kami telah membantu perusahaan dari semua ukuran menambah pendapatan, meningkatkan produktivitas, dan mengurangi biaya dengan mengembangkan kemampuan dan kreativitas tenaga kerja mereka. Hari ini, kami terus melintasi batas dan generasi, menunjukkan kepada banyak orang cara mendayagunakan potensi terbaik mereka untuk menciptakan perubahan positif.



Dale Carnegie

1888-1955

Pendiri

Keyakinan seseorang akan kekuatan transformasi diri menjadi batu loncatan bagi jutaan kisah sukses selama lebih dari seabad. Kisah-kisah tentang kepercayaan diri yang tak terduga, kerja sama tim yang lebih dari perkiraan dan hasil bisnis yang belum pernah terjadi sebelumnya menunjukkan betapa besarnya dampak dari komitmen terhadap pertumbuhan pribadi.

Kisah Dale Carnegie sendiri sama mengejutkannya. Lahir dalam kemiskinan di kota kecil Maryville, Missouri, tempat ia bekerja di pertanian keluarga, ia tumbuh menjadi salah satu pembicara yang paling meyakinkan, pemimpin bisnis yang dihormati dan penulis terlaris di dunia. Lebih dari 50 juta eksemplar buku Dale Carnegie seperti *How to Win Friends and Influence People* dan *How to Stop Worrying and Start Living* telah diterbitkan dalam 38 bahasa. Sebagai hasilnya, lebih dari 8 juta orang telah terinspirasi oleh nilai-nilai dan penerapannya yang tetap relevan hingga sekarang.

Principles from *How to Win Friends and Influence People*

Become a Friendlier Person

1. Hindari kebiasaan S O K (salahkan, omeli, kritik).
2. Berikan penghargaan yang jujur dan tulus.
3. Bangunlah keinginan/kemauan untuk berhasil dalam diri orang lain.
4. Berilah perhatian yang sungguh pada orang lain.
5. Senyum.
6. Ingatlah bahwa nama seseorang, bagi pemiliknya, merupakan bunyi yang paling merdu dan paling penting dalam segala bahasa.
7. Jadilah pendengar yang baik. Doronglah orang lain untuk berbicara banyak tentang dirinya sendiri.
8. Berbicaralah sesuai dengan minat orang lain.
9. Buatlah aga orang lain merasa dirinya penting – dan lakukanlah dengan tulus.

Win People to Your Way of Thinking

10. Hindari debat kusir
11. Hormati pendapat orang lain. Hindari mengatakan, "Anda salah".
12. Jika Anda salah, segera akui dengan simpatik.
13. Mulai dengan cara yang ramah.
14. Mulai dengan hal-hal yang disepakati bersama.
15. Ajak lawan bicara Anda berbicara banyak.
16. Buatlah agar usul dan pendapat datang dari orang tersebut.
17. Cobalah dengan tulus melihat masalah dari sudut pandang orang lain.
18. Bersimpatilah dengan ide-ide dan keinginan orang lain.
19. Himbaulah dengan motif yang mulia.
20. Dramatisir ide anda (Buat ide Anda ilustratif).
21. Beri tantangan.

Be a Leader

22. Mulailah dengan pujian dan apresiasi yang tulus.
23. Tunjukkan kesalahan secara tidak langsung.
24. Akui kesalahan Anda sendiri sebelum mengkritik orang lain.
25. Ajukan pertanyaan sebagai ganti perintah langsung.
26. Selamatkan muka orang lain.
27. Beri pujian atas setiap kemajuan, betapapun kecilnya.
28. Beri reputasi yang tinggi untuk dicapai.
29. Beri dorongan. Buatlah kesalahan mudah diperbaiki.
30. Buatlah orang lain senang melakukan apa yang Anda usulkan.

Prinsip-prinsip dari Petunjuk Hidup Tenram dan Bahagia

Fundamental Principles for Overcoming Worry

1. Hiduplah dalam “ruang waktu yang terbatas”, hiduplah hari lepas hari.
2. Bila Anda mengalami kesulitan, lakukan tiga hal berikut ini:
 - a. Tanya diri Anda sendiri apa kemungkinan terburuk yang dapat terjadi.
 - b. Siapkan mental untuk menerima kemungkinan terburuk itu.
 - c. Perbaiki keadaan agar kemungkinan terburuk itu tidak terjadi.
3. Ingatkan diri sendiri bahwa kecemasan itu mahal harganya, karena dapat merusak kesehatan kita.

Basic Techniques in Analyzing Worry

1. Kumpulkan semua fakta yang ada.
2. Pertimbangkan semua fakta yang ada, lalu ambillah keputusan.
3. Bila keputusan telah diambil, segeralah bertindak.
4. Tuliskan dan jawablah pertanyaan-pertanyaan berikut:
 - a. Apa masalah sebenarnya?
 - b. Apa saja penyebab dari masalah tersebut?
 - c. Apa saja kemungkinan penyelesaian yang ada?
 - d. Apa penyelesaian yang terbaik?

Break the Worry Habit Before It Breaks You

1. Sibukkan diri Anda.
2. Jangan memusingkan hal-hal sepele.
3. Gunakan hukum rata-rata: sesuatu yang kecil kemungkinannya akan terjadi, besar kemungkinannya tidak akan terjadi pada Anda
4. Terimalah hal-hal yang tidak dapat diubah.

5. Tetapkan sejauh mana Anda bersedia dihantui kekuatiran dan jangan ijinkan kekuatiran mengganggu Anda lebih dari itu.
6. Jangan kuatir tentang sesuatu yang telah terjadi.

Cultivate a Mental Attitude That Will Bring You Peace and Happiness

1. Penuhi pikiran Anda dengan hal-hal yang membawa kedamai, keberanian, kesehatan dan pengharapan.
2. Jangan pernah mencoba membalas orang-orang yang memusuhi Anda.
3. Siaplah menerima kenyataan apabila orang tidak berterima kasih pada Anda.
4. Hitunglah berkat-berkatmu – bukan masalah-masalahmu.
5. Jangan meniru orang lain.
6. Cobalah melihat sisi positif dari setiap hal negatif yang Anda alami.
7. Berusahalah untuk membahagiakan orang lain.

The Perfect Way to Conquer Worry

1. Berdoa.

Don't Worry About Criticism

1. Ingatlah bahwa kritikan yang tidak tepat seringkali adalah pujian yang tersembunyi.
2. Lakukan yang terbaik dalam hal yang Anda kerjakan.
3. Analisalah kesalahan Anda sendiri dan kritiklah diri Anda sendiri.

Prevent Fatigue and Worry, and Keep Your Energy and Spirits High

1. Beristirahatlah sebelum Anda merasa letih.
2. Belajarlah untuk bekerja dengan cara yang santai

3. Jagalah kesehatan dan penampilan Anda dengan bersantai di rumah.
4. Terapkan empat kebiasaan kerja yang baik berikut ini:
 - a. Bersihkan meja kerja Anda dari segala macam berkas, kecuali hal-hal yang berkaitan langsung dengan tugas yang sedang Anda tangani.
 - b. Kerjakan tugas-tugas Anda berdasarkan urutan prioritasnya.
 - c. Bila Anda sedang menghadapi suatu permasalahan, dan bila Anda telah memiliki semua fakta yang dibutuhkan untuk mengambil keputusan, selesaikanlah masalah itu segera.
 - d. Belajarlah untuk mengorganisasi, mendelegasikan dan mengawasi tugas-tugas Anda.
5. Tuangkan antusiasme dalam pekerjaan Anda.
6. Jangan kuatir kalau Anda susah tidur.

To capture lasting, profitable results that drive long-term growth for organizations, everyone on a team must be competent, passionate and committed. At Dale Carnegie, we invigorate employees by drawing out their natural strengths, building the courage and confidence they need to take command of their role and achieve the unexpected. And as we help individuals excel, they gain the trust and respect of the people around them, creating a culture that works at all levels of an organization.

We set teams in motion and help entire organizations reach new heights, powered by the unique talents of the individuals who work there.

For more than 100 years, we've helped companies of all sizes generate revenue, increase productivity and reduce costs by revealing their bright and resourceful workforce. Today, we continue to cross borders and generations, showing people how to tap into the best parts of themselves to create positive change.



Dale Carnegie

1888-1955

Founder

One man's belief in the power of self-transformation became a springboard to millions of success stories for more than a century. Stories of unforeseen confidence, unexpected team cooperation and unprecedented business results show just how powerful a commitment to personal growth can be.

Dale Carnegie's own story is equally surprising. Born into poverty in the small town of Maryville, Missouri, where he worked on the family farm, he grew up to be one of the most compelling speakers, revered business leaders and best-selling authors in the world. More than 50 million copies of Mr. Carnegie's books such as *How to Win Friends and Influence People* and *How to Stop Worrying and Start Living* have been printed in 38 languages. As a result, more than 8 million lives have been inspired by his timeless values and practices.

Principles from *How to Win Friends and Influence People*

Become a Friendlier Person

1. Don't criticize, condemn or complain.
2. Give honest, sincere appreciation.
3. Arouse in the other person an eager want.
4. Become genuinely interested in other people.
5. Smile.
6. Remember that a person's name is to that person the sweetest and most important sound in any language.
7. Be a good listener. Encourage others to talk about themselves.
8. Talk in terms of the other person's interests.
9. Make the other person feel important – and do it sincerely.

Win People to Your Way of Thinking

10. The only way to get the best of an argument is to avoid it.
11. Show respect for the other person's opinion. Never say, "you're wrong."
12. If you are wrong, admit it quickly and emphatically.
13. Begin in a friendly way.
14. Get the other person saying, "yes, yes" immediately.
15. Let the other person do a great deal of the talking.
16. Let the other person feel that the idea is his or hers.
17. Try honestly to see things from the other person's point of view.
18. Be sympathetic with the other person's ideas and desires.
19. Appeal to the nobler motives.
20. Dramatize your ideas.
21. Throw down a challenge.

Be a Leader

22. Begin with praise and honest appreciation.
23. Call attention to people's mistakes indirectly.
24. Talk about your own mistakes before criticizing the other person.
25. Ask questions instead of giving direct orders.
26. Let the other person save face.
27. Praise the slightest improvement and praise every improvement. Be "hearty in your approbation and lavish in your praise."
28. Give the other person a fine reputation to live up to.
29. Use encouragement. Make the fault seem easy to correct.
30. Make the other person happy about doing the thing you suggest.

Principles from *How to Stop Worrying and Start Living*

Fundamental Principles for Overcoming Worry

1. Live in “day-tight compartments.”
2. How to face trouble:
 - a. Ask yourself, “What is the worst that can possibly happen?”
 - b. Prepare to accept the worst.
 - c. Try to improve on the worst.
3. Remind yourself of the exorbitant price you can pay for worry in terms of your health.

Basic Techniques in Analyzing Worry

1. Get all the facts.
2. Weigh all the facts – then come to a decision.
3. Once a decision is reached, act!
4. Write out and answer the following questions:
 - a. What is the problem?
 - b. What are the causes of the problem?
 - c. What are the possible solutions?
 - d. What is the best possible solution?

Break the Worry Habit Before It Breaks You

1. Keep busy.
2. Don't fuss about trifles.
3. Use the law of averages to outlaw your worries.
4. Cooperate with the inevitable.
5. Decide just how much anxiety a thing may be worth and refuse to give it more.
6. Don't worry about the past.

Cultivate a Mental Attitude That Will Bring You Peace and Happiness

1. Fill your mind with thoughts of peace, courage, health and hope.
2. Never try to get even with your enemies.
3. Expect ingratitude.
4. Count your blessings – not your troubles.
5. Do not imitate others.
6. Try to profit from your losses.
7. Create happiness for others.

The Perfect Way to Conquer Worry

1. Pray.

Don't Worry About Criticism

1. Remember that unjust criticism is often a disguised compliment.
2. Do the very best you can.
3. Analyze your own mistakes and criticize yourself.

Prevent Fatigue and Worry, and Keep Your Energy and Spirits High

1. Rest before you get tired.
2. Learn to relax at your work.
3. Protect your health and appearance by relaxing at home.
4. Apply these four good working habits:
 - a. Clear your desk of all papers except those relating to the immediate problem at hand.
 - b. Do things in the order of their importance.
 - c. When you face a problem, solve it then and there if you have the facts necessary to make a decision.
 - d. Learn to organize, deputize and supervise.
5. Put enthusiasm into your work.
6. Don't worry about insomnia.